

Factsheet: Organisationsberatung für KMU

Wer ein Unternehmen führt, muss sich auf seine Organisation verlassen können. Um das zu erreichen, kann es nützlich sein, Beratung einzukaufen. Zum Beispiel in folgenden Situationen:

- Sie stellen Reibungsverluste im Team oder zu hohen administrativen Aufwand fest. Beratung weist den Weg zu leistungsfähigen Teams und zur Entlastung von bürokratischer Routine.
- Sie übernehmen ein Unternehmen und möchten die Organisation auf Ihre Ziele neu ausrichten. Beratung unterstützt bei der Optimierung von Strukturen und Abläufen.
- Der Markt oder Gesetze ändern. Der Betrieb muss Know-how aufbauen, um den neuen Anforderungen an Qualität und Leistung gerecht zu werden. Beratung zeigt die Möglichkeiten auf.
- Das Unternehmen gedeiht und wird so gross, dass nicht mehr alle von einander wissen, was sie tun. Beratung liefert Lösungen für die Klärung der Verantwortlichkeiten und die Koordination im Betrieb.

Nutzen – Ihr Mehrwert

Als Berater **entlaste ich Führungskräfte** von Vorgehensfragen und ermögliche ihnen, sich den erfolgskritischen Themen zu widmen. Ich gewährleiste die zielführende Gestaltung von Organisation und Zusammenarbeit, weil ich aus einer **unabhängigen Position** Methoden und Lösungen vorschlagen kann. Dank meiner **Erfahrung** habe ich Vergleichsmöglichkeiten mit anderen Betrieben und bin in der Lage, auf **Chancen und Gefahren** hinzuweisen, die sonst verborgen blieben.

Wie es anfängt ...

Jede Beratung beginnt mit einer Auftragsklärung: Im Gespräch lege ich mit den Kunden fest, welche Ziele in welchem Zeitraum erreicht werden sollen, welche Mittel zur Verfügung stehen und welche Rolle ich als Berater einnehmen soll.

Als Kunde oder Kundin können Sie über jeden Schritt der Beratung entscheiden. Die einzelnen Etappen der Beratung werden jeweils mit einer kurzen Rückschau abgeschlossen. Dieses Vorgehen sorgt für Klarheit und erlaubt es, den Umfang der Beratung bedarfsgerecht anzupassen.

... wer mitmacht ...

Die Mitarbeitenden sind der Schlüssel zum Erfolg. Der Einbezug der Mitarbeitenden gewährleistet nicht nur die Nachhaltigkeit der gewählten Lösung, sondern auch den Know-how-Transfer. Das kann für kleine und mittlere Unternehmen ein Vorteil sein, weil sie so Unabhängigkeit gewinnen.

Workshops sind die häufigste Arbeitsform der Organisationsberatung. Hier arbeiten alle Beteiligten im direkten Austausch miteinander. Häufig tauchen dadurch noch unbekannte Fähigkeiten oder Lösungsvorschläge auf, die in kleineren und mittleren Betrieben gut gebraucht werden können.

... und wie es endet

Gute Beratung geht über Konzepte hinaus. Als Berater stehe ich auch dann zur Verfügung, wenn es um die Umsetzung der gewählten Lösung geht. Natürlich sind hier vor allem die Mitarbeitenden gefordert. Aber gerade in kleineren und mittleren Unternehmen können Schulungen, Workshops oder Coaching die Mitarbeitenden bei dieser anspruchsvollen Aufgabe unterstützen.