

Factsheet: Mein Beratungsansatz

Meine Werte in der Beratung

Bei meinen Aufträgen versuche ich, die Wahlfreiheit und die Zahl der Optionen meiner Kunden zu erhöhen. Das kann durch indem ich neue Ressourcen und neue Wege aufzeige, wie die Kunden Ihr Ziel erreichen können. Aus diesem Grund steht für mich nicht die Reduktion von Kosten, sondern die Steigerung der Leistungsfähigkeit einer Organisation oder eines Teams im Vordergrund.

Die Mitarbeitenden des Kunden sind für mich Partner und Träger von Ressourcen. Ihr Einbezug entspricht den Geboten von Selbststeuerung, Selbstverantwortung und Nachhaltigkeit.

Mein Ansatz: Kooperative Beratung

Ich verfolge einen kooperativen Ansatz: Als Kunde arbeiten Sie zusammen mit mir an Ihrer Lösung. Ich sehe mich dabei als Impulsgeber, der Ihnen Instrumente und Vorschläge zum Vorgehen liefert, wie Sie und Ihre Organisation bzw. Ihr Team zu einer wirksamen Lösung gelangen können.

Nach meiner Erfahrung sind Kunde und Berater für erfolgreiche Lösungen aufeinander angewiesen: Ihr Berater braucht ein Verständnis für Ihr Umfeld („Kontext-Sensibilität“) und kann Sie und Ihre Mitarbeitenden im Prozess, aber auch bei Fachfragen zu Führung und Organisation unterstützen. Meine Kunden brauchen die Bereitschaft, neue Perspektiven einzunehmen; sie stellen ihr eigenes Know-how und die Kapazitäten Ihrer Mitarbeitenden zur Verfügung.

Ich kann Sie bei der Erarbeitung wie auch bei der Umsetzung neuer Lösungen unterstützen. Auf Ihren Wunsch steuere ich eigene Lösungsideen bei. In meinen Augen müssen Prozess und Inhalt nicht strikt getrennt sein, so lange stets Klarheit über meine Rolle besteht und diese mit Ihnen abgeprochen ist. In jedem Fall bleibt der Entscheid über Vorgehen und Lösung bei Ihnen.

Perspektive	Berater-Sicht	Kunden-Sicht
Rahmen	Meine Werte und mein Ansatz sowie	Ihre Ziele und Ihr Umfeld (Kontext)
Beratungsangebote (vgl. eigene Factsheets)	<ul style="list-style-type: none"> • Service Design • Organisationsberatung/-design • Teamentwicklung 	<ul style="list-style-type: none"> • Lösungen, z.B. Klärung von Rollen, Abläufen, Kommunikation, Werten, Organisationsdesign • Begleitung von Veränderungen
Verteilung der Kompetenzen (Verlauf)	<ul style="list-style-type: none"> • Expertise in Führung und Organisation • Methoden, Kontext-/Prozess-Sensibilität 	<ul style="list-style-type: none"> • Inhalte eigene Arbeit, Kerngeschäft • Eigene Methoden, eigener Kontext

Ihr Nutzen und Ihre Vorteile

- **Beratung nach Mass:** Sie und Ihr Team können sich eigenes Know-how erarbeiten, das bei Ihnen verbleibt. Sie erhalten genau so viel Beratung, wie Sie auf dem Weg zur Lösung brauchen.
- **Entlastung von Methoden- und Vorgehensfragen:** Sie und Ihr Team haben freie Hand und können sich auf die Erarbeitung der Inhalte Ihrer Lösung konzentrieren.
- **Aussensicht:** Sie erhalten Anregungen aus einer Aussensicht und Vergleichsmöglichkeiten.
- **Neutraler Partner:** Sie haben einen unabhängigen Partner ohne eigene Interessen, der Sie und Ihr Team auf dem gesamten Weg zu einer neuen Lösung begleiten und unterstützen kann.